

## **Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek (ÁSZF)**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A szerződés nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, így online adásvételi szerződés jön létre. A megkötött szerződés későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Szolgáltatásunk csak Magyarország területén vehető igénybe.

Az esetleges elírásokért, hibákért felelősséget nem vállalunk! Az oldalon található minden szöveg és képfájl a Co-Axial Kft. szellemi tulajdona, azt részben vagy egészben idézni, átmásolni csak cégünk külön engedélyével, ill. a forrás megjelölésével lehetséges.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk!

### **1. Üzemeltetői adatok, információk**

Cégnév: Co-Axial Kft.

Székhely, telephely: 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A

Adószám: 13584180-2-09

Cégjegyzék szám: 09-09-011950

Kibocsájtó cégbíróság: Hajdó-Bihar Megyei Bíróság Cégbírósága

Kapcsolattartó személy: Kovács Miklós

Szerződés nyelve: Magyar

Elektronikus levelezési cím: info@mp4bolt.hu

Telefonos elérhetőség: (52) 536-537

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-134116/2017.

Szállítási partner, partnerek megnevezése: GLS General Logistics Systems Hungary Kft., Sprinter Futárszolgálat Kft.

Személyes átvételei lehetőség, csak értesítés után: 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A

Megrendelések feldolgozása hétköznapiokon történik: 8:00 -17:30 óra között

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-7 munkanap

Webáruház domain: www.mp4bolt.hu

### **2. Panaszügyintézés**

2.1. Az Ügyfél a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken és módokon terjesztheti elő:

Személyes ügyintézés esetén:

Panaszügyintézés helye: Co-Axial Kft, 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A

Távoli ügyintézés esetén:

Panaszügyintézés, bejelentés módja: Elektronikus levélben

Elektronikus levelezési cím: info@mp4bolt.hu

2.2. Fogyasztói jogvita esetén az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

2.2.1. A fogyasztók panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak.

Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

2.2.2. Amennyiben az ügyfél fogyasztóvédelmi sérelmét békéltető testület közreműködésével kívánja rendezni, azt a területileg illetékes testülettel teheti meg.

**Békéltető testületek elérhetőségei:**

**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu .

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

**Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

Fax száma: (1) 488-2186

Elnök: Dr. Baranovszky György

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

Fax száma: (62) 426-149

Elnök: Dr. Horváth Károly

E-mail cím: info@csmkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

Fax száma: (22) 510-312

Elnök: Dr. Vári Kovács József

E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217

Fax száma: (96) 520-218

Elnök: Horváth László

E-mail cím: bekelteto@gymkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Telefonszáma: (52) 500-735

Fax száma: (52) 500-720

Elnök: Dr. Hajnal Zsolt

E-mail cím: hbkik@hbkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

Fax száma: (36) 323-615

Elnök: Dr. Gordos Csaba

E-mail cím: hkik@hkik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.

Telefonszáma: (56) 510-610

Fax száma: (56) 370-005

Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit

E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszáma: (34) 513-010

Fax száma: (34) 316-259

Elnök: Dr. Rozsnyói György

E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a

Telefonszám: (32) 520-860

Fax száma: (32) 520-862

Elnök: Dr. Pongó Erik

E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.

Telefonszáma: (1)-474-7921

Fax száma: (1)-474-7921

Elnök: dr. Csanádi Károly

E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.

Telefonszáma: (82) 501-000

Fax száma: (82) 501-046

Elnök: Dr. Novák Ferenc

E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180

Fax száma: (42) 420-180

Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin

E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.

Telefonszáma: (74) 411-661

Fax száma: (74) 411-456

Elnök: Dr. Gáll Ferenc

E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszáma: (94) 312-356

Fax száma: (94) 316-936

Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán

E-mail cím: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.

Telefonszáma: (88) 429-008

Fax száma: (88) 412-150

Elnök: Dr. Vasvári Csaba

E-mail cím: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.

Telefonszáma: (92) 550-514

Fax száma: (92) 550-525

Elnök: Dr. Molnár Sándor

E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

### 2.2.3. Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is megteheti, mely az alábbi weboldalon érhető el:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat.

A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033.

A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu)

További információk elérhetőek a <http://bekeltet.hu> weboldalon.

## 3. Tárhely szolgáltató

A tárhely szolgáltató a webáruház termékeivel és a rendelésekkel kapcsolatban semmilyen információval nem rendelkezik.

Tárhely szolgáltató cégnév: EV2 Internet Kft.

Tárhely szolgáltató székhely / cím: 1149 Budapest, Róna út 120-122.

Tárhely szolgáltató e-mail cím: [info@cpanel.hu](mailto:info@cpanel.hu)

## 4. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

Termékkínálatunkban elsősorban vegyes iparcikk jellegű termékek találhatók, ezen kívül dekorációs termékek, medencetechnika, bútorok és lakberendezési kiegészítők valamint játékok és autó elektronikai termékek is megtalálhatók.

A termékekhez kapcsolódó képek csak tájékoztató jellegűek, nem minden esetben tükrözik a termék vagy a felhasználás valós megjelenését.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt ÁFA-t, és Magyar forintban kerülnek megadásra, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra!

Amennyiben minden gondosságunk ellenére hibás ár kerül a Weboldalon megjelenítésre, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árakra, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, ide értve a feltűnő értékaránytalanságot is, valamint esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a vállalkozásunk nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánljuk a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától. Ügyfelet ezen elállási jog indokolás nélkül megilleti.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az esetleges árváltozás a már folyamatban lévő megrendeléseket nem érinti, kivéve, ha ez előző bekezdésben leírtak szerint hibás vagy téves ár került feltüntetésre.

## 5. A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:

AKCIÓS TERMÉKEK

Ajándék ötletek  
Akkumulátor, elem  
Autós, motoros termékek  
Baba-Mama  
Digitális fotó és videó  
Háztartási gépek és készülékek  
Iroda bútor  
Irodatechnika  
Iskolaszerek  
Játék  
Játékgépek, konzolok és játékok  
Karácsonyi kellékek, díszek  
Kert, otthon  
Kommunikáció  
Konyha  
Kütyük és bigyók  
MP3, MP4, MP5 lejátszó  
Műholdas nyomkövető  
Navigáció, PNA  
Nyomtató kellékek  
Strandolás, nyaralás  
Számítástechnika  
Szépségápolás, egészség, fitness  
Szórakoztató elektronika  
Traffipax elleni védelem  
Vivamax akciós termékek

## **6. Rendelési lehetőségek, információk**

A vásárlás weboldalon keresztül regisztrációval, email-ben vagy telefonon keresztül leadott rendeléssel lehetséges.

Regisztráció során az alábbi adatokat kéri webáruházunk: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, Cégnév (nem kötelező), mobiltelefonszám, számlázási és szállítási cím, jelszó. A regisztráció törlését az [info@mp4bolt.hu](mailto:info@mp4bolt.hu) email címen kérhetik.

E-mail-ben történő rendelés esetén az alábbi adatokat kérjük elküldeni: megvásárolni kívánt termék(ek) neve és mennyisége, szállítási mód, fizetési mód, számlázási és szállítási adatok, telefonszám.

Rendelését az alábbi email címre küldheti el: [info@mp4bolt.hu](mailto:info@mp4bolt.hu)

Telefonon az alábbi adatokat kérjük: Termék neve és mennyisége, szállítási mód, fizetési mód, számlázási és szállítási adatok, e-mail cím, telefonszám.

Telefonon leadott rendelés esetén a megrendelő adatait rögzítjük a webáruházban és rendelést veszünk fel a nevében, valamint beállítunk egy megbeszél jelszót, melyet később a megrendelő módosíthat. A szerződéshez szükséges tájékoztatókat a megrendelő által megadott email címre küldjük el.

Telefonon leadott rendelését a következő telefonszámon várjuk: (52) 536-537

Telefonon történő megrendelés leadása nem jár plusz díjjal.

## **7. A megrendelések feldolgozása**

A leadott megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 8:30 – 16:30 óráig.

Ügyfélszolgálatunk 48 órán belül e-mailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését. A szállítási értesítő visszaigazolásnak minősül, elfogadottnak tekintjük megrendelését. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 7 munkanapon belül. A várható szállítási idő a termék adatlapján kerül megjelenítésre.

A webáruház által küldött automatikus email (Rendelési értesítő) nem minősül a megrendelés visszaigazolásának, a szerződés nem jön létre.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően nem kap a megadott e-mail címre levelet javasoljuk, ellenőrizze a SPAM (levélszemét) mappát a levelező rendszerében. Amennyiben nem kapta meg a visszaigazolást kérjük, vegye fel a kapcsolatot velünk a megadott elérhetőségeken.

## **8. Rendelés menete**

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A termék mellett lévő eltávolít mezőt bejelölve és a "frissítés" gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a "frissítés" gombra.
3. További termékeket helyezhet a kosárba
4. Megrendelés
5. Bejelentkezés a webáruházba, belépési adatok megadása (Amennyiben már regisztrálta magát, akkor be tud lépni, vagy tud regisztrálni)
6. Szállítási cím megadása, módosítása, szállítási lehetőségek kiválasztása. Szállítási feltételek elfogadása jelölő négyzet bejelölése, miután annak megismerte a tartalmát.
7. Fizetési mód kiválasztása, megjegyzést főzhet a rendeléséhez.
8. Az adatok megadását követően a "Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat. szükség esetén visszaléphet a kosár tartalmának módosításához is. A megrendelés elküldését követően Ügyfélszolgálatunkkal történő kapcsolatfelvétel útján tudja módosítani a megrendelés adatait.
9. A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre értesítőt kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.
10. A beérkezett megrendelését email-ben vagy telefonon minden esetben visszaigazoljuk, illetve egyeztetjük az adatokat!

Fontos! Ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie. Kérjük kiemelten ügyeljen az elérhetőségi adatok pontos megadására. Rosszul megadott e-mail cím esetén a visszaigazolást nem tudjuk kézbesíteni a megrendelés beérkezéséről. Amennyiben a beérkezett üzenetek mappában nem találja a visszaigazolást ellenőrizze a SPAM - levélszemét mappákat is. Hibásan megadott telefonszám esetén nem tudjuk felvenni a kapcsolatot. Pontatlanul vagy hiányosan megadott kapcsolatfelvételi adatokból adódóan a megrendelés teljesítése ellehetetlenülhet.

## 9. A megrendelt termék és a házhoz szállítás díjának fizetési módja

**Utánvétel:** A megrendelt terméket a csomag átvételekor a futárnak vagy az átvételi ponton kell kifizetni készpénzben vagy bankkártyával (Egyes átvételi ponton nincs lehetőség bankkártyás fizetésre). A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz.

**Előre utalás:** A megrendelés visszaigazolását követően előleg bekérőt küldünk, mely tartalmazza az utaláshoz szükséges információkat. A teljes vételár és szállítási költség kiegyenlítését követően elindítjuk csomagját.

## 10. Házhoz szállítási lehetőségek, információk

**Személyes átvétel raktárunkban:** Lehetőség van a megrendelt termékeket az alábbi címen átvenni. A terméket csak megrendelés, visszaigazolás, külön értesítés után lehet átvenni. A szolgáltatás díjmentes.

Átvételi cím:

Co-Axial Kft, mp4bolt.hu 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A nyitva: hétfő-péntek: 8:00 - 12:00 és 16:00 - 17:30 óráig.

**Házhoz szállítás futárszolgálattal:** Webáruházunk megrendeléseit a GLS futárszolgálat kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:30-16:30 óra közötti időszakban. A csomag várható szállítási idejéről email-ben és SMS-ben értesítjük. Amennyiben ebben az időszakban nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, sikertelen kézbesítés esetén a csomag vissza szállításra kerül az eladóhoz.

**GLS csomagponti átvétel:** A csomagot a rendelés folyamán kiválasztott országos átvételi pontok egyikén lehet átvenni. A csomag átvehetőségéről email-ben és SMS-ben tájékoztatjuk.

A számlát és a garancia levelet a csomag vagy a csomagolás külsején lévő tasak tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor az átadó előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagon észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

## 11. Házhoz szállítás díjszabása

|                                                                                                                                                                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Személyes átvétel raktárunkban                                                                                                                                                                                                     | díjmentes |
| Szállítás GLS csomagpontba előre utalás esetén                                                                                                                                                                                     | 890,- Ft  |
| Szállítás GLS csomagpontba utánvétes fizetés esetén                                                                                                                                                                                | 1090,- Ft |
| Házhoz szállítás futárszolgálattal előre utalás esetén:                                                                                                                                                                            | 1290,- Ft |
| Házhoz szállítás futárszolgálattal utánvétes fizetés esetén:                                                                                                                                                                       | 1490,- Ft |
| Túlméretes vagy túlsúlyos termékek esetén egyedi szállítási díj kerül felszámításra, mely a termék adatlapján látható, ebben az esetben az egyedi díj egy termék szállítására vonatkozik, több termék esetén a díj többszöröződik. |           |



Egyes esetekben, a több darabos nagy terjedelmű vagy nagy súlyú megrendelések esetén (például: bútorok, ablakpárkányok, stb.) a szállítási díj a webshop által ésszerűen előre nem meghatározható, ezért további szállítási költségek merülhetnek fel. A megállapított díjról a vásárlót telefonon vagy email-ben értesítjük.

## **12. Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatosan**

A megrendelés elküldésével fizetési kötelezettsége keletkezik. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak! Át nem vett, sikertelenül kézbesített csomagok esetén, az újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása – kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételten elindítani, ebben az esetben dupla szállítási díjat számítunk fel.

## **13. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató**

### **13.1. Kellékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön a Co-Axial Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

#### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

#### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Co-Axial Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **13.2. Termékszavatosság**

#### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - a 13.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

#### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

#### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

#### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

#### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

#### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **13.3. Jótállás**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. Kormány rendelet valamint 19/2014. NGM rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás időtartama értéktől függően változik, melyet a jótállási jegy minden esetben tartalmaz.

A kötelező jótállás időtartama: 10.000 Ft - 100.000 Ft értékhatár között: 1 év.

A kötelező jótállás időtartama: 100.001 Ft - 250.000 Ft értékhatár között: 2 év.

A kötelező jótállás időtartama: 250.000 Ft értékhatár felett: 3 év.

A jótállás kezdő időpontja, szakember általi beüzemelés nem igénylő termékek esetén a termék fogyasztónak történő átadásának időpontja. Szakember általi beüzemelés igénylő termékek esetén a beüzemelés időpontjában kezdődik a jótállás időtartama, amennyiben a vásárlás napjától számított 6 hónapon belül megtörténik az üzembe helyezés, 6 hónapon túli beüzemelés esetén a vásárlás időpontjában kezdődik a jótállás időtartama.

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a

felhasználót a jótállásból fakadó jogok a 13.1. és a 13.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

#### **13.4. Szavatossági jótállási igények teljesítése**

A szavatossági, jótállási igényeit a felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

Személyesen: Co-Axial Kft 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A

Nem személyes ügyintézés esetén elektronikus levelezés útján:

E-mail cím: info@mp4bolt.hu

#### **14. Elállási/felmondási jog gyakorlásáról szóló tájékoztatás**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő, a termék átvételének napjától számított 14 nap.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre: Co-Axial Kft. 4030 Debrecen, Vágóhíd u. 3/A vagy elektronikus levél cím: info@mp4bolt.hu.

Elektronikus úton eljuttatott elállás esetén az alábbi adatokat kérjük megadni:

A termék átvételének időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A visszaküldeni kívánt termék megnevezése:

Bankszámla szám: (amennyiben bankszámlára kéri a kifizetést)

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

#### **Elállási nyilatkozat minta és tájékoztató letöltése.**

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát. A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban meghatározott elállási és felmondási jogot a rendeletben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

Az elállás/felmondás joghatásai.

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja, e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási / felmondási jog:

- Olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgások, ingadozásoktól függ.
- Kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő által szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideit megőrző termékek.
- Hang, illetve kép, vagy szoftver esetén, ha a csomagolását felbontotta.
- Olyan zárt csomagolású termékek esetén, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a védőcsomagolás felbontását követően nem küldhető vissza.

## **15. Adatkezelési nyilatkozat**

A [www.mp4bolt.hu](http://www.mp4bolt.hu) domain néven üzemelő webáruház adatait a Co-Axial Kft. kezeli. Az adatok megadása önkéntes alapon az érintett hozzájárulásával történik. Az adatok megadása és kezelése a megrendelés teljesítéséhez szükséges annak érdekében, hogy a megrendelések egymástól elkülönítve, azok tartalma beazonosíthatóak legyenek. Az adatkezelő a megadott adatokat 2001. évi CVIII törvény figyelembe vételével kezeli, illetve tárolja. Mindent megtesz azok biztonsága és sérthetetlensége érdekében és azok kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvényben előírtaknak alapján jár el. A megadott szállítási adatokat a megrendelt termék kiszállítását végző partnerünk a GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és a Sprinter Futárszolgálat Kft. megismerheti a csomag kézbesítéséhez, de azokat nem adhatja át további felhasználásra.

A [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) (Online Comparison Shopping Kft. 1074 Budapest, Rákóczi út 70-72., Adószám: 24868291-2-42, Cégjegyzékszám: 01-09-186759) Megbízható bolt programjának működése érdekében az itt történő vásárlások után a vásárló e-mailcíme, illetve az általa megvásárolt termék megnevezése az arukereso.hu részére továbbításra kerül. Az adattovábbítás célja: vásárlói visszajelzés igénylése és megjelenítése. Az így továbbított személyes adatokat az Online Comparison Shopping Kft. a [www.arukereso.hu](http://www.arukereso.hu) Adatvédelmi és adatkezelési szabályzatának megfelelően kezeli.

A megrendelés elküldéséhez, rögzítéséhez és regisztrációhoz szükséges megadandó adatok:

- név
- e-mail cím
- telefonszám
- irányítószám
- település
- utca, házszám, emelet, ajtó
- használni kívánt jelszó
- feliratkozás hírlevélre

Eltérő szállítási és számlázási cím esetén ezen adatok külön megadhatóak számlázásra és szállításra vonatkozóan is.

A regisztráció során megadott adatokat azok törlésének kéréséig tároljuk.

Regisztrált fiókhoz tartozó megrendelésekhez az alábbi adatok kerülnek rögzítésre, tárolásra:

- eddigi vásárlások (azonosító, megrendelés dátuma, végösszeg, rendelés állapota, megrendelt termékek listája)
- kedvenc termékek (amennyiben a regisztrációt követően belépett és elhelyezett kedvencek közé termékeket)
- regisztrációhoz tartozó belépési adatok (jelszó titkosított formában),
- számlázási és szállítási adatok módosításának lehetősége, korábban megadott adatok
- Hírlevél feliratkozáshoz megadandó adatok
- név
- e-mail cím

Hírlevélre feliratkozhat a megrendelés elküldése alkalmával, vagy a webáruház oldalain. A feliratkozás kizárólag valós névvel és e-mail címmel lehetséges. A feliratkozók gombra kattintva hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

A megadott adatokat a Co-Axial Kft. bizalmasan kezeli, nem adja ki harmadik fél számára, harmadik fél ajánlatait nem kézbesíti a megadott e-mail címre. A hírlevélről történő leiratkozási lehetőség minden általunk küldött levél alján biztosított a leiratkozás gombra történő kattintással vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő kéréssel. A levélben történő leiratkozás gombra kattintást követően azonnal törlésre kerül a megadott e-mail cím és a hozzá tartozó adatok mindegyike a levelezési listáról. Ügyfélszolgálati elérhetőségeinken történő adat törlési igény esetén 2 munkanapon belül töröljük adatait.

A Co-Axial Kft. által küldött hírlevelek tartalma tájékoztató jellegű aktuális akciókra, információkra hívja fel a figyelmet tartalmukkal.

### **Statisztikai adatok**

A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítése statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb.). Ezen adatokat a Co-Axial Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A Co-Axial Kft. által használt statisztikai eszköz a Google Analytics. A Google Analytics adatkezelési irányelvei megismerhetők a <http://www.google.com/analytics> weboldalon.

### **Cookie-k (sütik)**

A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges.

Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában (Beállítások menüpont). Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a webáruházat kiszolgáló szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A cookie-ban tárolt adatok: kosár tartalma, munkamenet azonosító. A cookie-ban tárolt munkamenet azonosító az oldal bezárásáig, a további adatok a felhasználó által a saját böngészőjében történő törlésig kerül tárolásra.

### **Megrendelés adatai**

A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Co-Axial Kft. a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra (5 év).

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban az [info@mp4bolt.hu](mailto:info@mp4bolt.hu) email címen vagy ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén. Az adatok törlése az igény beérkezését követően 10

munkanapon belül megtörténik. Az adatbeviteli hibák javítása a megrendelés elküldését megelőzően lehetséges. A megrendelés elküldését követően ügyfélszolgálati elérhetőségeinken kérhető az adatbeviteli hibák javítása.

## **16. Jogorvoslattal élhet**

### **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság**

posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

URL: <http://naih.hu>

Online vitarendezési platform

Ha panasszal kíván élni online vásárolt termékkel, vagy szolgáltatással kapcsolatban, az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformon keresztül is benyújthatja panaszát a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> weboldalon keresztül.

Magyar online tanácsadó pontként a Budapesti Békéltető Testülethez is fordulhat.

A testület, a következő telefonszámon várja a fogyasztók és vállalkozások online vitarendezési eljárással összefüggő és további, a fentiekhez kapcsolódó kérdéseit: +36 1 488 2033. A következő e-mail címen ugyancsak fordulhatnak tájékoztatásért: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu) További információk elérhetőek a <http://bekeltet.hu> weboldalon.

## **17. Egyéb rendelkezések, információk**

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók.

A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Co-Axial Kft. általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.